

1. Pengiriman naskah atau dokumen biasa dilakukan oleh instansi pemerintahan dengan menggunakan.....
 - a. Kantor pos
 - b. Kurir
 - c. E-mail
 - d. Faximile
 - e. Telegrafh

2. Dibawah ini merupakan pihak-pihak yang tidak terlibat apabila terjadi kerusakan alat komunikasi/ telepon adalah.....
 - a. operator
 - b. Teknisi
 - c. Pimpinan
 - d. Bagian sarana prasarana
 - e. Supervisor

3. Dalam pemeliharaan mesin hitung , laporan kerusakan mesin yang ditujukan pada pimpinan dibuat oleh.....
 - a. Teknisi
 - b. Kasir
 - c. Supervisor
 - d. Bagian sarana prasarana
 - e. Cleaning service

4. Dibawah ini yang bukan merupakan sikap yang dibutuhkan dalam mempersiapkan dan mengoperasikan alat komunikasi adalah.....
 - a. Cermat
 - b. Teliti
 - c. Jujur
 - d. Bertanggung jawab
 - e. Tepat

5. Sedangkan sikap yang bekerja dengan hati-hati dan selalu mengecek ulang segala sesuatu yang telah dikerjakan merupakan sikap.....dalam mempersiapkan dan mengoperasikan mesin pembayaran.
 - a. Cermat
 - b. Taat asas
 - c. Teliti
 - d. Bertanggung jawab
 - e. Tepat

6. Yang dimaksud dengan *conference call* pada penggunaan hand phone adalah.....
 - a. Pembicaraan dilakukan bersama dengan teman
 - b. Pembicaraan bisa dilakukan dengan banyak lawan bicara
 - c. Pembicaraan telepon dalam siding atau konferensi
 - d. Pembicaraan telepon dua arah
 - e. Pembicaraan telepon diluar daerah secara bersamaan

7. Langkah-langkah menelepon keluar negeri adalah.....
 - a. Tekan kode operator, kode Negara, kode provinsi, nomor telepon
 - b. Tekan kode operator, kode Negara, kode wilayah, nomor telepon
 - c. Tekan kode operator, kode internasional, kode Negara, kode wilayah, nomor telepon
 - d. Tekan 001, kode Negara, kode wilayah, nomor telepon
 - e. Tekan 007, kode Negara, kode wilayah, nomor telepon

8. Yang dimaksud dengan tarif premium adalah
 - a. Tarif percakapan / SMS mendapatkan / mengirim konten tertentu
 - b. Tarif percakapan / SMS yang mahal
 - c. Tarif promo pada setiap operator seluler
 - d. Tarif percakapan / SMS dengan mengirimkan data pribadi
 - e. Tarif percakapan / SMS dengan mengikuti kuis yang diselenggarakan operator

9. Jika penelepon meminta kamu menyampaikan pesan untuk pimpinan, kamu harus menjawab.....
 - a. Nanti saya sampaikan
 - b. Pesan bapak akan saya sampaikan
 - c. Jelas pak, akan saya sampaikan

- d. Sudah pak, akan saya sampaikan
 - e. Iya pak, nanti disampaikan
10. Berikut ini adalah alat penerima telepon, kecuali.....
- a. Pesawat telepon
 - b. Alat tulis
 - c. Kalender meja
 - d. Meja telepon
 - e. Daftar nomor telepon
11. Telepon bErdering, angkat telepon dengan
- a. Tangan kiri
 - b. Tangan kanan
 - c. Handfree
 - d. Tombol penerima
 - e. Tombol flash
12. Pertama kail yang diucapkan saat kalian menerima telepon adalah.....
- a. Halo, disini smk pgri3 bogor
 - b. Halo, dengan nomor line 235768
 - c. Halo, selamat siang PT Wijaya
 - d. Selamat siang dengan PT Wijaya
 - e. Selamat Siang, bisa dibantu ?
13. Jika penelepon tidak menyebutkan identitasnya, kamu dapat menanyakan hal seperti ini.....
- a. Siapa ini ?
 - b. Siapa yang bicara ?
 - c. Boleh saya tahu siapa yang bicara ?
 - d. Tolong dikasih tahu dengan siapa yang bicara.
 - e. Bolehkah saya tahu dengan siapa saya bicara ?
14. Telepon yang dipergunakan hanya untuk lingkungan kantor disebut.....
- a. Telepon local
 - b. Telepon interlokal
 - c. Telepon nasional
 - d. Telepon selular
 - e. Interphone
15. Berikut ini adalah hal-hal yang harus dilakukan jika kamu mengetahui telepon yang digunakan mengalami kerusakan.....
- a. Pura-pura tidak tahu
 - b. Melaporkan pada Telkom
 - c. Memberitahu rekan kerja
 - d. Melaporkan pada atasan
 - e. Melaporkan pada bagian perawatan
16. Tombol yang terdapat pada mesin hitung saku adalah sebagai berikut, kecuali
- a. Tombol On
 - b. Tombol Off
 - c. Tombol M -
 - d. Tombol M+
 - e.. Tombol =
17. Berikut ini yang dapat dioperasikan mesin hitung saku, kecuali
- a. Akar
 - b. Menambah
 - c. Mengurangi
 - d. Membagi
 - e. Mengalikan
18. Tombol untuk hitungan operasi akar
- a. X
 - b. √
 - c. +
 - d. *
 - e. -
19. Mesin pembayaran Tunai yang banyak digunakan oleh perusahaan dagang / Supermarket saat ini adalah...
- a. Cash Register
 - b. Cash Drawer

- c. Petty cash
 - d. Point Of Sale
 - e. POS Touch Screen
20. Mesin hitung saku atau yang biasa disebut dengan kalkulator yang menggunakan tenaga matahari disebut:
- a. solar powered calculator
 - b. solar engines calculator
 - c. battery power calculator
 - d. elektronik calculator
 - e. science calculator

ESSAY

1. Gambarkan bagian-bagian kalkulator dan tuliskan fungsinya masing-masing!
2. Apa yang dimaksud dengan media komunikasi ?
3. Bagaimana prosedur penerimaan telepon yang baik ?
4. Sebutkan merk dan Type HandPhone berdasarkan Generasinya ? (masing-masing 3 buah)
5. Jelaskan kelebihan dan kekurangan pada Telephone dan handphone!

SELAMAT MENGERJAKAN